

Інформація про страхового посередника

	ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ВОСТОК» (ПАТ «БАНК ВОСТОК») Код за ЄДРПОУ: 26237202 Адреса: Україна, 49051, м Дніпро, вул. Курсантська, 24 Номер контактного телефону 0 800 30 70 10 Вебсайт Банку: https://bankvostok.com.ua Ліцензії та дозволи, надані Банку: https://bankvostok.com.ua/public	
1	Страховий агент	Субагент
2	Повноваження страхового агента	Повноваження субагента
	ПАТ «БАНК ВОСТОК» є страховим посередником (страховим агентом) Акціонерного товариства «Страхова компанія «ІНГО», який діє від його імені та за його дорученням виконує частину його страхової діяльності (укладання договорів страхування, проведення (здійснення) ідентифікації та верифікації страхувальника (представника страхувальника тощо).	ПАТ «БАНК ВОСТОК» є страховим посередником (субагентом) Товариство з обмеженою відповідальністю «ПОЛІС.ЮА» (Код ЄДРПОУ: 41844667) Юридична адреса: 01024, м. Київ, Печерський р-н, вул. Велика Васильківська, буд. 39, Літ. А. Поточний рахунок: UA503220010000026001040000406 в АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК», МФО: 322001 Рахунок зі спеціальним режимом використання: UA043220010000026042040000034 в АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК», МФО: 322001 Дата та номер запису: 10741020000072204 від 02.01.2018 року Платник податку на прибуток на загальних підставах та є платником ПДВ ПІН платника ПДВ: 418446626597 Генеральний Директор: Дорошевський Дмитро Олегович Інформація про страхового агента (посередника) за посиланням), що діє за договором доручення ТОВ "Поліс.ЮА" №120225/887 від 12.02.2025 року, який від імені та в інтересах Страхового агента та за його дорученням надає такі посередницькі послуги: <ul style="list-style-type: none"> ● рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування Клієнтів зі Страховиком, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених Клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених Клієнтами, в тому числі - шляхом здійснення таких дій в програмний застосунок ПАТ «БАНК ВОСТОК»; ● пропонування, пропозиція та консультування Клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування; ● укладення та внесення змін до договору страхування, зокрема, але не виключно, залучення до оцінювання страхового ризику, вірогідності настання страхової події, оформлення документів та розрахунків щодо сплати страхової премії.
3	Номер запису в Реєстрі страхових посередників	
	00005596	

4	Можливість надання індивідуальної консультації	
	ПАТ «БАНК ВОСТОК» надає індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта при зверненні клієнта у відділення Банку.	ПАТ «БАНК ВОСТОК» надає індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта при зверненні до чат-бот програмного застосунку, у контакт центр банку за телефонами: 0 800 30 70 10 — безкоштовно в межах України +38 044 393 70 10 — для міжнародних дзвінків* * вартість дзвінків відповідно до тарифів оператора зв'язку.
	Способи сплати страхової премії за договорами страхування	
	Страхова премія, за укладеними за сприяння ПАТ «БАНК ВОСТОК» договорами страхування сплачується страховальниками безпосередньо на рахунок страхової компанії, з яким укладено договір страхування.	Способи сплати страхової премії за договорами страхування на поточний рахунок страхового посередника (страхового агента) ТОВ «ПОЛІС.ЮА»: перерахування страхової премії здійснюється на рахунок зі спеціальним режимом використання. Усі кошти, у повному обсязі, при покупці страхового поліса перераховуються у страхову компанію. Оплата здійснюється в програмному застосунку ПАТ «БАНК ВОСТОК».
	Способи здійснення страховим посередником страхових виплат	
	Страхова виплата за укладеними за сприяння ПАТ «БАНК ВОСТОК» договорами страхування в разі настання страхової події здійснюється страховою компанією, з яким укладено договір страхування в порядку, строки та спосіб, які зазначені в договорі страхування. Зарахування та перерахування страхових виплат з поточного рахунку страхового посередника договорами страхування не передбачено	
	Інформація про відокремлені підрозділи страхового посередника	
	Споживач може укласти договір страхування у відділеннях (відокремлених підрозділах) ПАТ "БАНК ВОСТОК", перелік яких зазначений на сайті ПАТ "БАНК ВОСТОК" за посиланням .	Споживач може укласти договір страхування у програмних застосунках ПАТ "БАНК ВОСТОК".
	Перелік та порядок надання асистуючих послуг страховим посередником	
	ПАТ «БАНК ВОСТОК» не надає асистуючі послуги	
5	Страхові компанії, страхові продукти яких реалізовує страховий агент	Страхові компанії, страхові продукти яких реалізовує субагент
	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ІНГО" Україна, 01054, місто Київ, вулиця Бульварно-Кудрявська, будинок 33 АТ «СК «ІНГО» включене до Державного реєстру фінансових установ відповідно до Розпорядження Комісії № 1224 від 26.04.2004 року, реєстраційний номер 11100857, серія та номер свідоцтва СТ №170 від 21.08.2004 р. Код фінансової установи 11	ПАТ НАСК "ОРАНТА" ЄДРПОУ 00034186 02081, м. Київ вул. Здолбунівська, 7Д, корпус Г. +380445375800 Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика: https://oranta.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням

<p>Посилання на Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи на вебсайті фінансової установи.</p> <p>Посилання на сторінку офіційного Інтернетпредставництва Національного банку, на якій можливо перевірити таку інформацію</p> <p>Страхова діяльність здійснюється на підставі страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування) відповідно до Витягу з Державного реєстру фінансових установ від 26.04.2024 року, повідомлення # 27- 0024/32802 Право на надання фінансових послуг здійснюється на підставі: 1) Переліку ліцензій на здійснення діяльності відповідно до Витягу з Державного реєстру фінансових установ від 26.04.2024 року, повідомлення # 27-0024/32802, інформація про який наводиться за посиланням (чинний з 26.04.2024 року) Посилання на сторінку офіційного Інтернетпредставництва Національного банку, на якій можливо перевірити відомості про ліцензії фінансової установи. Порядок та умови надання згаданих послуг визначаються чинним законодавством, умовами конкретного договору страхування та Правилами добровільного страхування, які знаходяться за посиланням.</p>		
	<p>АТ "СГ "ТАС" (ПРИВАТНЕ)</p> <p>ЄДРПОУ 30115243</p> <p>03062, м. Київ, прос. Перемоги,65, https://sgtas.ua (044)5360020</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика: https://sgtas.ua</p> <p>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням</p>
	<p>ПРАТ "СК "ВУСО"</p> <p>ЄДРПОУ 31650052</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика:</p>

		03680, м. Київ, Казимира Малевича, 31, (044)5003773	www.vuso.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням
		ПРАТ "УТСК" ЄДРПОУ 22945712 01033, м. Київ, вул. Саксаганського, буд.77, +380443039770	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика: https://www.utico.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням
		ПАТ СК "АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ" ЄДРПОУ 33908322 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 154, (044) 502 67 37	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика: https://arsenal-ic.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням
		ПАТ СК "УНІКА" ЄДРПОУ 20033533 04112, м. Київ, Олени Теліги, 6В, (044) 225 60 00	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика: http://www.uniqa.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням
		ПРАТ "СК "ЄВРОІНС УКРАЇНА" ЄДРПОУ 22868348 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 102 +380445290894	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика: https://www.euroins.com.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням
		ПРАТ "СК УСГ" ЄДРПОУ 30859524 03038, Київ 38, вул. Федорова Івана, буд.32, корп. А (044)2370278	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика: www.ukringroup.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням
		АТ "СК "АРКС" ЄДРПОУ 20474912	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика:

		04070, м. Київ вул. Іллінська, 8 (044) 391 11 22	https://arx.com.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням
		АТ «СК «Інго» ЄДРПОУ 16285602 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 33 08002155553	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика: https://ingo.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням
		ПРАТ СК "ПЗУ УКРАЇНА" ЄДРПОУ 20782312 04053, м. Київ вул. Січових Стрільців, 40, (044)2386238	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика: https://www.pzu.com.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням
		ПРАТ «СК «ІНТЕР-ПОЛІС» ЄДРПОУ 19350062 01033, м. Київ, вул. Володимирська, 69, (044) 287-43-05	Перелік послуг, що надаються страховиком, зазначено на вебсайті страховика https://inter-policy.com Інформацію про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням
		ПРАТ «СК «Універсальна», код ЄДРПОУ 20113829 01133, м. Київ, Бульвар Лесі Українки, 9, (044)281 61 50	Перелік послуг, що надаються страховиком, зазначено на вебсайті страховика https://universalna.com Інформацію про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням
6	Наявність істотної участі страхового посередника у страховикі		
	ПАТ «БАНК ВОСТОК» не є власником істотної участі в жодній страховій компанії.		
7	Наявність істотної участі страховика у страховому посереднику		
	Жоден страховик не є власником істотної участі у ПАТ «БАНК ВОСТОК»		
8	Вид винагороди за укладення договору страхування		
	За укладання договорів страхування ПАТ «БАНК ВОСТОК» отримує комісійну винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії за договором страхування (винагорода входить до складу страхової премії). Винагороду ПАТ «БАНК ВОСТОК» сплачує страхова компанія.		
9	Розмір та спосіб оплати послуг страхового посередника		
	Клієнт не оплачує послуги страхового агента.	Клієнт не оплачує послуги субагента.	
10	Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення;		

	Будь-які інші платежі (крім страхової премії) Клієнт не повинен сплачувати відповідно до умов договору страхування після його укладення
11	Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг
	<p>Звернення споживачів фінансових послуг розглядаються і вирішуються Страховиком у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання.</p> <p>Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів.</p> <p>Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Страховика та/або страхового агента чи письмовим на електронну пошту Страховика або засобами поштового зв'язку на його адресу.</p> <p>Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку підлеглості:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240); - до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70, e-mail: info@dpss.gov.ua); <p>Подання клієнтом скарги до Страховика або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.</p>

Перелік класів страхування, за якими страховий посередник реалізує страхові продукти:

клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання);

клас 7 - страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж));

клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ;

клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8;

клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника);

клас 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12);

клас 16 - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15);

клас 18 - страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі.